

FICHE PRATIQUE

CRÉER UN SUIVI À PARTIR D'UNE DEMANDE

Quoi ?


Créer un suivi à partir d'une demande de prise en charge

Qui ? /

Action réalisable uniquement par un utilisateur ou un administrateur du service gérant des demandes.

Comment ?

En traitant la demande dans la liste des demandes. Lors d'une validation, créer le suivi.

 Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour certains services.

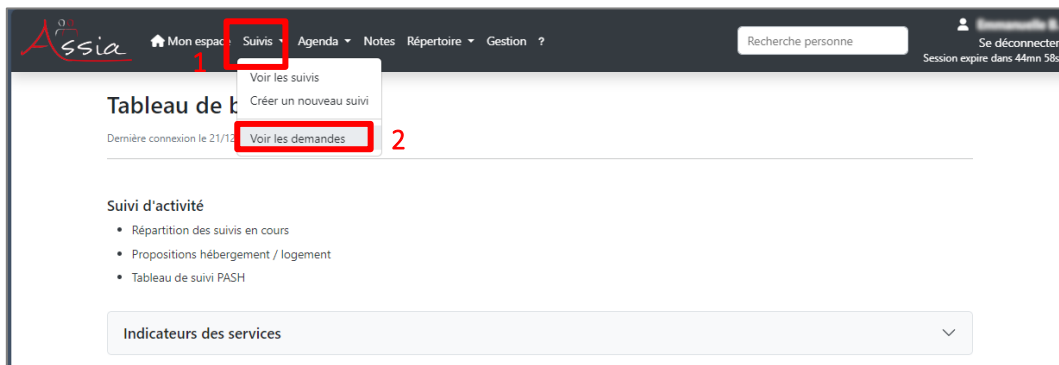
La formulation des demandes de prise en charge est disponible sur un lien internet spécifique.



SOMMAIRE DE LA FICHE

SOMMAIRE DE LA FICHE	1
ACCÉDER À LA LISTE DES DEMANDES FORMULÉES	2
EXAMINER UNE DEMANDE	3
LE DEMANDEUR	3
<u>1^{ER} CAS</u> : LE DEMANDEUR N'UTILISE PAS ASSIA	3
<u>2^{ÈME} CAS</u> : LE DEMANDEUR UTILISE ASSIA :	3
LA PERSONNE CONCERNÉE	4
<u>1^{ER} CAS</u> : LA PERSONNE CONCERNÉE N'EST PAS DÉJÀ ENREGISTRÉE DANS ASSIA	4
<u>2^{ÈME} CAS</u> : LA PERSONNE CONCERNÉE EST DÉJÀ ENREGISTRÉE DANS ASSIA	4
TRAITER LA DEMANDE	5
CRÉER UN SUIVI	6

ACCÉDER À LA LISTE DES DEMANDES FORMULÉES


- I. Dans la barre de navigation horizontale, cliquer sur **Suivis (1)** puis sur **Voir les demandes (2)**.











- II. La liste des demandes liées au service s'ouvre. Il est possible de :
- Filtrer les demandes en fonction de leur motif, de leur statut, de l'intervenant, etc. dans la barre de recherche (1)
 - Extraire cette liste sur un fichier Excel en cliquant sur le bouton  (2)
- III. Pour visualiser une demande, cliquer sur le bouton  sur la ligne correspondante (3).

Demands

Recherche... -- Service -- -- Dispositif -- -- Intervenant-e-s -- Entre: jj/mm/aaaa et: jj/mm/aaaa

-- Motif de la demande -- -- Statut --  2 1

Résultat : 128 < 1 2 3 4 5 6 7 >

	Organisme demandeur	Service demandeur	Nom du demandeur	Motif de la demande	Personne concernée	Commune de la personne	Date de demande	Service sollicité	Statut de la demande
3 	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	COUTURIER Alexandrie	Orientation	BUISSON Olivier	Louvres	27/12/2023 14:26	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	En attente 
	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	BONNEAU Pierre	Orientation	DUPRE Dorothée	Bezons	21/12/2023 10:24	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	En attente 
	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	Gonzalez Sophie	Soins	Etienne Alain	Pontoise	19/12/2023 14:49	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	En attente 
	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	NEVEU Frédéric	Orientation	GUILBERT Luc	Argenteuil	07/12/2023 15:55	EMSP (Équipe mobile médico-sociale)	En attente 

EXAMINER UNE DEMANDE

Le formulaire présente le professionnel qui a formulé la demande, puis la personne concernée.

LE DEMANDEUR

1^{ER} CAS : LE DEMANDEUR N'UTILISE PAS ASSIA

- Ses coordonnées sont disponibles dans les champs dédiés (A).

Demands / Demande

Demande
Créé le 23/10/2023 à 17:06

Demandeur

Organisation * ADOMA Service * CENTRE DE STABILISATION

Adresse du service 95120 Ermont Informations complémentaires

Nom * Prénom *

Téléphone 1 * Téléphone 2

Email * Motif de la demande * Évaluation

2^{ÈME} CAS : LE DEMANDEUR UTILISE ASSIA :

- Seuls son service et son identité sont visibles (B).

Demands / BUISSON Olivier / Demande

Demande
Créé le 27/12/2023 à 15:26 par COUTURIER Alexandrie

Demandeur

Service * PASH 95 Intervenant-e-s * COUTURIER Alexandrie

Motif de la demande * Orientation

**Comment retrouver les coordonnées d'un intervenant sur Assia ?**

- Dans la barre de navigation horizontale, cliquer sur **Répertoire** (1) puis sur **Utilisateurs** (2) et utiliser la barre de recherche.
- Les coordonnées de l'intervenant s'affichent (3).

Assia

Mon espace Suivis Agenda Notes Répertoire Gestion ?

Recherche personne

Emmanuelle B. Se déconnecter Session expire dans 44mn 15s

Utilisateurs

couturier -- Fonction -- -- Pôle -- -- Service --

Résultat : 1

Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	Email	Service	Pôle
COUTURIER	Alexandrie	Travailleur social	01 02 03 04 05	alexandrie.couturier@app-assia.org	PASH 95	Habitat et Accès au Logement

LA PERSONNE CONCERNÉE

1^{ER} CAS : LA PERSONNE CONCERNÉE N'EST PAS DÉJÀ ENREGISTRÉE DANS ASSIA

Ses coordonnées sont disponibles dans le formulaire (A).

Personne concernée

Nom * Prénom *

Date de naissance * Sexe *

Téléphone 1 Téléphone 2

Email

Adresse de la personne * Informations complémentaires

Parcours de soin * La personne bénéficie t-elle d'un parcours de soin ?

Consentement de la personne * La personne a-t-elle donné son accord pour que vous partagiez des informations la concernant ?

2^{ÈME} CAS : LA PERSONNE CONCERNÉE EST DÉJÀ ENREGISTRÉE DANS ASSIA

- Son nom est mentionné dans le fil d'Ariane (A).
- 👤 Pour accéder aux coordonnées et informations relatives à la personne.
 - 1) Cliquer sur le nom de la personne dans le fil d'Ariane (B).

Demandes / BUISSON Olivier / Demande

Demande

Créé le 27/12/2023 à 15:26 par COUTURIER Alexandrie

Demander

Service * Intervenant-e *

Motif de la demande *

Personne concernée

Personne *

Adresse de la personne * Informations complémentaires

Parcours de soin * La personne bénéficie t-elle d'un parcours de soin ?

Consentement de la personne * La personne a-t-elle donné son accord pour que vous partagiez des informations la concernant ?

Service sollicité * Dispositif concerné *

Statut de la demande * Motif d'attente

Écrire un commentaire concernant le statut de la demande...

- 2) La page de la personne s'ouvre. Ses coordonnées sont visibles (a). Ainsi que ses groupes d'appartenance (b) ainsi que l'historique de ses suivis visibles (c).

BUISSON Olivier

Créé le 18/11/2020 à 13:37 par Xxx.Xxx (Modifié le 10/12/2020 à 15:24 par Xxx.Xxx)

Nom * Prénom *

Nom d'usage ou de jeune fille

Date de naissance * Sexe *

Téléphone 1 Téléphone 2

Email Contact autre personne

Autre personne à contacter en cas d'urgence.

Écrire un commentaire concernant la personne

Mettre à jour

Groupes d'appartenance

Typologie familiale	Nb. de personnes	Rôle	ID ménage SI-SIAO
Couple avec enfant(s)	3	Enfant	

Créer un nouveau groupe

Historique des suivis

Statut	Date de début	Date de fin	Intervenante	Service (Dispositif)	Organisation/Pôle
En cours	14/06/2020		TECHER Martin	PASH 95 (Accompagnement hôtel)	Habitat et Accès au Logement
En cours	22/04/2024		BOUCHET Emmanuelle	EMSP (Espace mobile médico-social)	Habitat et Accès au Logement

Créer un nouveau suivi

TRAITER LA DEMANDE

- IV. Pour traiter la demande, il est possible d'approuver, de refuser ou de mettre en attente une demande (4) en indiquant un motif (5) et/ou un commentaire en cliquant sur **Mettre à jour (6)** :

Service sollicité * Dispositif concerné *

Statut de la demande * Motif d'attente

Écrire un commentaire concernant le statut de la demande...

Mettre à jour

Statut de la demande *

Écrire un commentaire con...

Statut de la demande *

- Sélectionner --
- Validée
- Refusée
- En attente
- Autre

Motif d'attente

- Sélectionner --
- Saturation du service
- À la demande du prescripteur
- État de santé de la personne concernée
- Autre

Motif de refus

- Sélectionner --
- Refus de la personne
- Non éligible
- Fin de la prise en charge 115
- Sortie du département

CRÉER UN SUIVI

- V. Pour créer un suivi. Une fois la demande validée et mise à jour, le bouton **+ Créer un nouveau suivi** apparaît. Cliquer sur le bouton **+ Créer un nouveau suivi (7)**.

Service sollicité * EMSP Dispositif concerné * Equipe mobile médico-sociale

Statut de la demande * Validée


Écrire un commentaire concernant le statut de la demande...

+ Créer un nouveau suivi 7

Mettre à jour

Supprimer

- VI. Une nouvelle fenêtre apparaît avec le service et le dispositif désignés par la demande.

 Il est possible d'importer l'évaluation du SI-SAO si elle existe dans le cas où l'utilisateur a les droits nécessaires.

- Cliquer sur le bouton **Confirmer (8)**.

Nouveau suivi individuel
Création d'un suivi uniquement pour cette personne

Service * EMSP

Dispositif * Equipe mobile médico-sociale

Je souhaite récupérer les informations du précédent suivi (évaluation et documents) en accord avec le service concerné.

Annuler **Confirmer** 8

- VII. La fiche de création d'un nouveau suivi s'ouvre.

Compléter les champs obligatoires ayant un astérisque rouge* et cliquer sur **Enregistrer (9)** pour créer le nouveau suivi.

BUISSON Olivier

Nouveau suivi

Statut En cours

Service * EMSP

Dispositif * Equipe mobile médico-sociale

Intervenante-s BOUCHET Emmanuelle x Intervenant-e-s suppléant-e-s -- Sélectionner --

9

Demande

Date de la demande * 27/12/2023

Demandeur * ESPERER 95 Précision concernant le demandeur PASH 95

Date du 1er rendez-vous jj/mm/aaaa Résultat de l'orientation -- Sélectionner --

Autres informations Mise à l'abri

Écrire un commentaire concernant la demande

Adresse du suivi

Adresse 95380 Louvres Informations complémentaires Bâtiment, codes d'accès, étage, N° de porte...

Suivi

Date de début

Prestations / Orientations

Interventions

- Tiers soins
- Bilan de santé
- Écoute
- Demande d'ouverture de droits
- Aide alimentaire ou vestimentaire
- Autre intervention

Commentaires sur les prestations / orientations

Date de fin

Situation à l'issue -- Sélectionner --

Écrire un commentaire...

Je certifie avoir informé la personne sur ses droits (droit d'opposition, droits d'accès et de rectification) et avoir obtenu son consentement pour le recueil de ses données personnelles (article 13 du règlement général sur la protection des données [RGPD]).

Consentement de la personne *

Orientations

- Orientation vers un professionnel de santé
- Orientation vers un dispositif social
- Orientation vers un CAARUD, service addictologie...
- Orientation vers un dispositif d'urgence
- Orientation vers une PASS
- Orientation vers un service hospitalier (hors urgences)
- Orientation vers un dispositif public de prévention (CLAT, CeGIDD, CVAX)
- Autre orientation

9

Enregistrer

LE SUIVI EST CRÉÉ !!

LA PAGE D'ACCUEIL DU SUIVI S'OUVRE

BUISSON Olivier / Suivi

BUISSON Olivier 1

#6586

- Accueil
- Édition du suivi
- Santé
- Évaluation 0%
- Rendez-vous 0
- Tâches 0
- Notes 0
- Documents 0
- Partenaires 0

Suivi

Créé le 22/04/2024 à 10:58 par BOUCHET Emmanuelle

Statut : En cours

Service (dispositif) : EMSP (Equipe mobile médico-sociale)

Intervenante(s) : BOUCHET Emmanuelle

Adresse : XXX, 95380 Louvres

Dates de suivi : 22/04/2024

Date de demande : 27/12/2023

Orienteur / prescripteur : ESPERER 95 (PASH 95)

Importer SI-SIAO

Modifier

Typologie familiale : Couple avec enfant(s)

Nom et prénom	Date de naissance	Âge	Sexe	Rôle	Téléphone	Email
👤 BUISSON Olivier	22/04/2004	20 ans	Masculin	Enfant	01 02 03 04 05	

Notification 10:58 ✕

Le suivi a été créé.