



FICHE PRATIQUE CRÉER ET GÉRER DES TRANSMISSION

Quoi?

- Créer une transmission ou une note de service
- Consulter les transmissions qui me sont adressées
- Rechercher des transmissions



Tous les utilisateurs d'un service

Comment ?



Dans le module Note ou bien à partir d'un suivi. La consultation des nouvelles transmissions reçues se fait sur le tableau de bord.

Les transmissions ne peuvent être réalisées que vers les services qui appartiennent à son auteur.

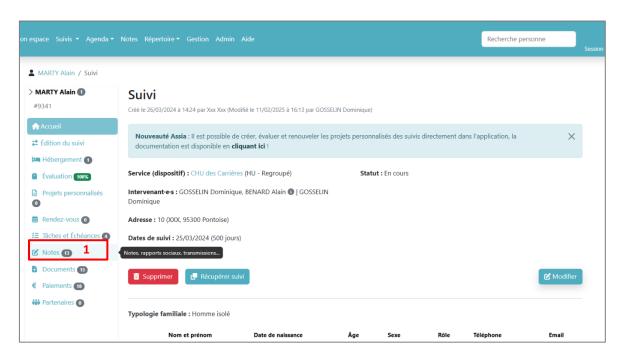
TABLE DES MATIÈRES

CRÉER UNE TRANSMISSION		
j	À PARTIR D'UN SUIVI	
	CRÉER LA TRANSMISSION	
	DÉTERMINER LES DESTINATAIRES	
	ENVOYER LA TRANSMISSION	
-	HORS D'UN SUIVI (MODULE NOTES)	
SUIVRE L'ÉTAT DE LECTURE D'UNE TRANSMISSION		
	SUR LA TRANSMISSION	
СО	NSULTER LES TRANSMISSIONS 8	
ı	CONSULTER SON TABLEAU DE BORD	
NC	TES DE SERVICES 9	

CRÉER UNE TRANSMISSION

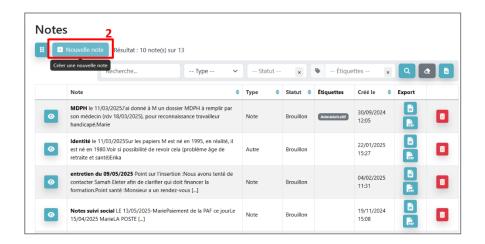
À PARTIR D'UN SUIVI

I. À partir de la page d'accueil d'un suivi, Cliquer sur le bouton Note (1). La page des notes s'ouvre.

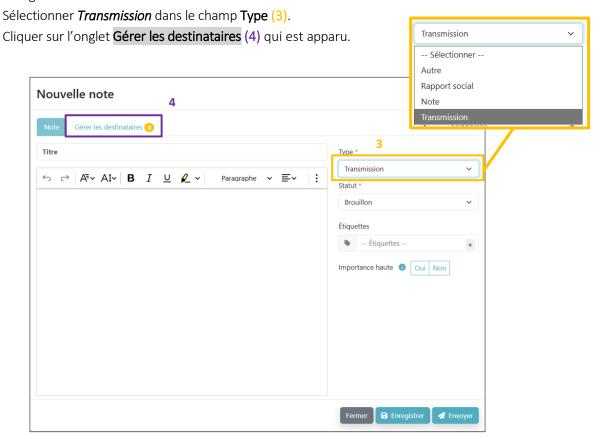


CRÉER LA TRANSMISSION

II. Cliquez sur le bouton + Nouvelle note (2). Une fenêtre s'ouvre.

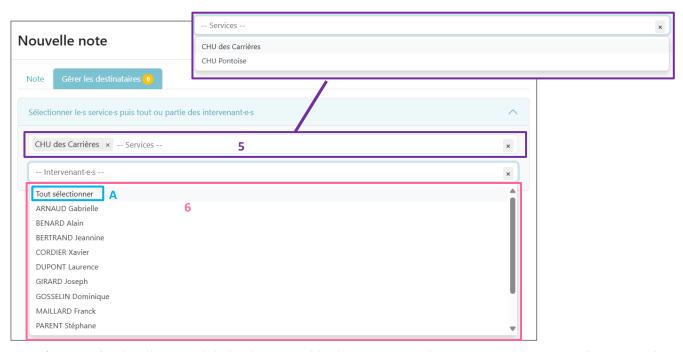


III. Rédiger la transmission.



DÉTERMINER LES DESTINATAIRES

- IV. Cliquer sur le champ **Services (5)**, la liste des services de l'utilisateur apparaît dans le cas où ce dernier est rattaché à plusieurs services.
 - Présélectionner le ou les services concernés par la transmission.
- V. Le champ Intervenant·e·s apparaît.
 - Cliquer sur le champ **Intervenant·e·s** afin de faire apparaître la liste des utilisateurs du ou des services présélectionnés. Il est possible de les sélectionner un à un ou de cliquer sur **Tout sélectionner**.
 - > Il est possible de saisir directement à la main le nom du ou des destinataires.



Une fois la sélection réalisée, il est possible de retirer un utilisateur ou un service en cliquant sur la croix (C) ou bien de supprimer toute la liste en cliquant sur la croix (B).



ENVOYER LA TRANSMISSION

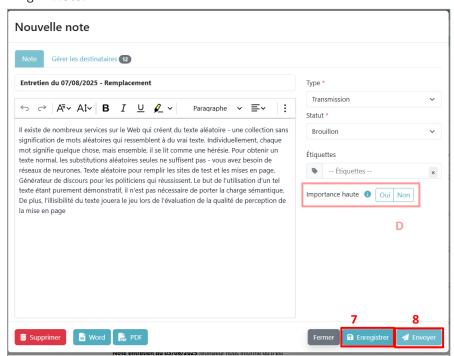
Pour réaliser l'envoi, cliquer sur l'onglet Note.

Il est possible d'enregistrer le texte pour un envoi ultérieur en cliquant sur Enregistrer (7).

En cliquant sur **Envoyer** (8), la transmission sera transmise aux destinataires.

Il est possible d'indiquer l'importance de la transmission en utilisant le champ dédié (D).

NB comme les notes, les transmissions peuvent être téléchargées eu format Word ou PDF en cliquant sur le bouton dédié.

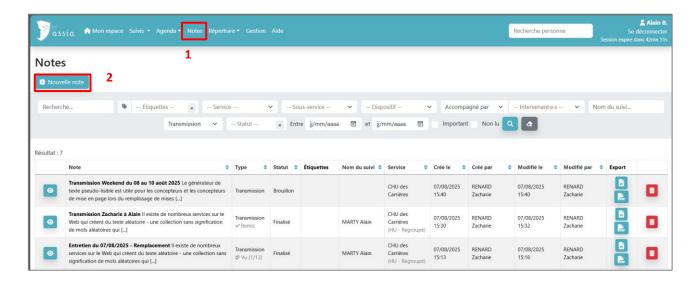


HORS D'UN SUIVI (MODULE NOTES)

I. Sur la barre de menu horizontal, cliquer sur Notes ou Transmissions (1).

La page des notes et transmissions s'ouvre.

II. Cliquez sur le bouton + Nouvelle note (2).

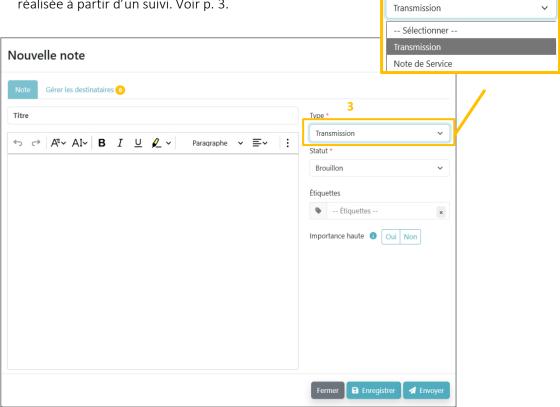


Une fenêtre s'ouvre.

III. Rédiger la transmission.

Sélectionner *Transmission* dans le champ **Type** (3).

Réaliser ensuite le même processus que pour une note réalisée à partir d'un suivi. Voir p. 3.



SUIVRE L'ÉTAT DE LECTURE D'UNE TRANSMISSION

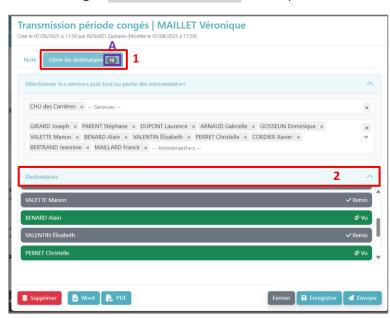
SUR LA TRANSMISSION

L'état de lecture des transmissions est disponible sur l'onglet **Gérer les destinataires** de chaque transmission.

 À partir de la transmission en question, cliquer sur l'onglet Gérer les destinataires (1).

NB. La pastille disponible dur cet onglet (A) permet de visualiser rapidement le nombre de destinataires sélectionnées.

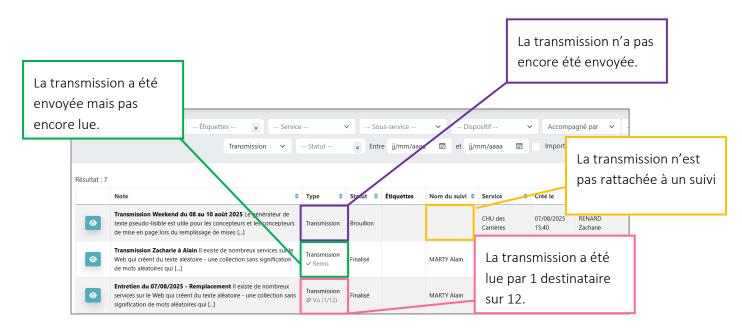
- II. L'état de lecture de la transmission est disponible pour chaque destinataire en cliquant sur l'onglet du même nom (2).
 - Tant que la transmission n'a pas été envoyée, le statut de lecture sera



- Dès la transmission réalisée, le statut de lecture sera
- Dès que la transmission est consultée par un destinataire, le statut de lecture sera
- ➤ Si la transmission a été modifiée après lecture, le statut de lecture sera

SUR LA LISTE DES NOTES

La page des notes permet de suivre la consultation de la transmission



Au survol de la colonne **Type** d'une transmission, il est possible de connaître le statut de lecture des destinataires (dans la limite de 20).



CONSULTER LES TRANSMISSIONS

Les transmissions et notes de service sont disponibles sur le **tableau de bord** accessible en cliquant sur **Mon espace** dans la barre de menu horizontale.

CONSULTER SON TABLEAU DE BORD

Le nombre de notes de service ou transmission adressées à l'utilisateur est signalé dans une pastille numérique



Il est possible de distinguer une

transmission adressée à l'utilisateur seulement ou à un groupe de personnes grâce à des pictogrammes dédiés :



Dans le cas où une transmission a été modifiée par son auteur après envoi, le pictogramme **version modifiée** attire l'attention du destinataire sur le fait qu'il n'a pas lu la dernière version de la transmission.

NB. Les transmissions ne sont modifiables que par leur créateur.

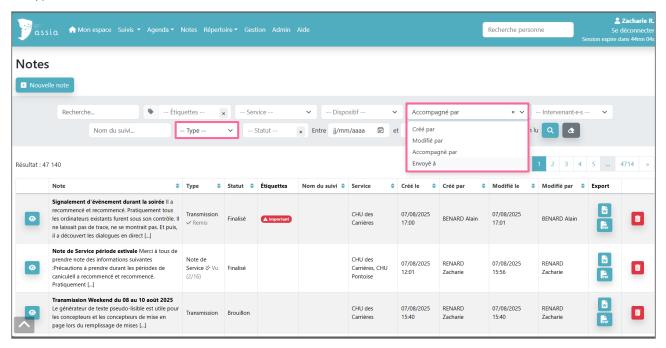
DÉSÉPINGLER UNE TRANSMISSION DE SON TABLEAU DE BORD

Une fois consultée, il est nécessaire de cliquer sur le bouton Désépingler la note afin de retirer la transmission du Tableau de bord.

N.B. Pour retrouver une transmission après l'avoir désépinglée, il suffit de la rechercher dans la page des notes et transmission. Voir plus loin

COMMENT RECHERCHER UNE TRANSMISSION DÉSÉPINGLÉE ?

Toutes les transmissions sont disponibles sur la page des notes. Pour les retrouver, il suffit d'utiliser les filtres de type de note : Transmission, Destinataire etc.



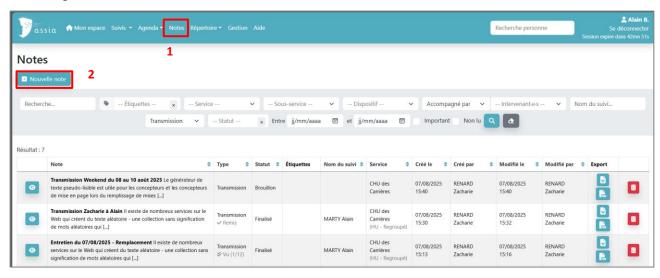
NOTES DE SERVICES

Les profils Administrateurs peuvent créer des Notes de services à partir de la page des Notes et transmissions.

I. Sur la barre de menu horizontal, cliquer sur Notes ou Transmissions (1).

La page des notes et transmissions s'ouvre.

- II. Cliquez sur le bouton + Nouvelle note (2).
- VI. Rédiger la transmission.



9/10

Sélectionner *Note de service* dans le champ Type (3).

III. Poursuivre la création de la note de service comme pour une transmission. Voir p. 3.

